Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

Regulamentul infrastructurii de comunicații de date a ULBS

1. Drepturi și responsabilități, definite pentru principalele categorii vizate:

1.1 Departamentul Integrat de Comunicații și Marketing (DICM):

1.1.1 DICM implementează sisteme informatice pentru automatizarea proceselor de prelucrare a informațiilor specifice din facultățile și departamentele ULBS în vederea creșterii eficienței activității.
1.1.2 DICM asigură comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul ULBS și o continuă modernizare a facilităților Internet și Intranet oferite de rețeaua de comunicații a ULBS.
1.1.3 DICM oferă facilități informatice de acces și de prelucrare a informațiilor relevante pentru fiecare categorie de utilizatori din ULBS.
1.1.4 DICM oferă servicii electronice de informare asupra programelor academice ale ULBS și a facilităților educaționale dedicate comunității publice.
1.1.5 DICM acordă la cerere asistență profesională personalului IT din facultăți/departamente (administratorii de sistem/web – art. 1.3) oricând este necesar, pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu ale acestora.
1.1.6 DICM administrează rețeaua de Internet a ULBS, respectiv toate calculatoarele în proprietate ULBS.
1.1.7 DICM este singura entitate care aprobă modificarea, de orice natură, a structurii rețelei ULBS.
1.1.8 DICM realizează, întreține și actualizează website-ul ULBS pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente (decanatele facultăților, conducerile departamentelor etc.).
1.1.9 DICM este singura entitate care deține și achiziționează domenii web, clase de adrese IP și servicii IT în numele ULBS.
1.1.10 DICM este singura entitate care găzduiește sau aprobă găzduirea de servere, domenii sau pagini web în cadrul ULBS.
1.1.11 Angajații DICM respectă deontologia profesională IT, garantând confidențialitatea datelor cu care intră în contact conform Angajamentului de respectare a politicilor și procedurilor de securitate din cadrul Departamentului de Comunicații și Marketing al ULBS, anexă la contractul de muncă angajaților DICM.
1.1.12 Toate achizițiile de bunuri și servicii IT trebuie auditate de DICM.

1.2 Entități ale ULBS:

1.2.1 Decanii tuturor facultăților și directorii tuturor departamentelor ce au în dotare stații de lucru conectate la rețeaua universității vor comunica Departamentului de Comunicații și Marketing numele, adresele de e-mail și numerele de telefon pentru cel puțin o persoană de contact (de obicei administrator de sistem/web), cu responsabilitatea de a întreține și repara stațiile de lucru, rețeaua și site-ul facultății /

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

departamentului şi de a raporta problemele Departamentului de Comunicaţii şi Marketing.

1.2.2 Decanii tuturor facultăţilor şi directorii tuturor departamentelor ce au în dotare staţii de lucru conectate la reţeaua universităţii vor anunţa Departamentul de Comunicaţii şi Marketing în legătură cu orice modificări cu privire la informaţiile de contact ale administratorului de sistem al facultăţii/departamentului.

1.2.3 Omisiunea de a desemna o persoană ca administrator de sistem/web şi/sau numirea unui personal slab calificat pentru această sarcină implică faptul că responsabilitatea pentru funcţionalitatea şi securitatea sistemelor de calcul şi de comunicaţii revine decanului facultăţii / directorului departamentului.

1.3 **Administratorii de sistem/web:**

1.3.1 Administratorii de sistem asigură funcţionarea eficientă a reţelei şi staţiilor de lucru ULBS colaborând cu DICM pentru remedierea problemelor apărute.

1.3.2 Administratorii de sistem asigură instalarea, configurarea, întreţinerea şi modernizarea fizică a staţiilor de lucru şi echipamentelor de conectare din reţeaua locală.

1.3.3 Administratorii de sistem asigură implementarea software-ului adecvat domeniului de activitate, respectând contractele de licenţiere ale ULBS sau ale facultăţilor/departamentelor, prin care să ofere, în condiţii de eficienţă şi securitate, accesul tuturor utilizatorilor la resursele fizice şi logice ale reţelei, conform Regulamentului infrastructurii de comunicaţii de date a ULBS.

1.3.4 Administratorii de sistem asigură suportul tehnic pentru utilizatorii sistemelor de calcul aflate în cadrul aceleiaşi entităţi organizatorice a ULBS.

1.3.5 Administratorii de sistem sunt obligaţi să informeze utilizatorii asupra modului corect de utilizare a sistemelor de calcul, asupra drepturilor si restricţiilor corespunzătoare acestora.

1.3.6 Administratorii de sistem vor răspunde solicitărilor venite din partea DICM cu privire la intervenţia de orice fel asupra reţelei sau sistemelor aflate în administrare.

1.3.7 Administratorii de sistem vor cere aprobarea DICM înainte de modificarea de orice natură a infrastructurii reţelei sau sistemelor de calcul aflate în administrare.

1.3.8 Administratorii de sistem vor pune în practică recomandările şi ghidurile DICM, unde acestea sunt aplicabile.

1.3.9 Administratorii web asigură realizarea, întreţinerea şi actualizarea site-urilor web din cadrul aceleiaşi entităţi organizatorice a ULBS.

1.3.10 Administratorii de sistem/web vor pune la dispoziţie datele de contact personale – numere de telefon la care pot fi găsiţi în timpul programului de lucru şi adrese de e-mail.

1.3.11 Administratorii de sistem/web vor folosi adresele oficiale de e-mail pentru comunicarea în probleme de serviciu şi le vor verifica cu regularitate (cel puţin de două ori pe zi).

1.3.12 Administratorii de sistem/web vor respecta deontologia profesională IT şi prevederile prezentului regulament.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

1.4 **Altele:**

1.4.1 Facultățile, catedrele, departamentele, centrele și asociațiile studențești ale ULBS au dreptul la crearea de conturi oficiale - de e-mail și spațiu web - găzduite pe serverele ULBS, în regim de gratuitate cu condiția de a desemna și comunica o persoană competentă și responsabilă care să utilizeze și administreze aceste conturi (numit administrator web – alineatul 1.3). Cererile de creare de conturi se adresează directorului DICM de către persoana aflată la conducerea entității.

1.4.2 Angajații și studenții ULBS au dreptul la crearea în regim de gratuitate a unui cont personal MyAccount care va permite accesul la căsuța de e-mail, spațiu web personal găzduit în domeniul webspace, acces la serviciul de internet wireless eduroam. Pentru crearea acestui cont, persoana în cauză va pune la dispoziția DICM toate datele personale solicitate.

1.4.3 Toți studenții, cadrele didactice și angajații ULBS beneficiază în regim de gratuitate de eliberarea cardului MyCard.

2. Regulament de utilizare a stațiilor de lucru ULBS

2.1 Stațiile de lucru proprietate ULBS sunt folosite în scopuri exclusiv educaționale, de cercetare științifică sau administrative.

2.2 Toate stațiile de lucru proprietate ULBS vor fi conectate în domeniul Active Directory al ULBS.

2.3 Administratorii de sistem vor crea conturi cu restricții corespunzătoare pentru utilizatori pe stațiile de lucru din administrare.

2.4 Administratorii de sistem vor instala pe statiile de lucru softuri licentiate, freeware sau shareware. Este strict interzisă instalarea de software fără licență.

2.5 Administratorii de sistem sunt direct responsabili de instalarea de software fără licență, fie că această instalare a fost făcută în mod direct de administrator sau este un rezultat al configurării defectuoase a restricțiilor pe conturile de utilizatori.

2.6 Accesul utilizatorilor pe stațiile de lucru se face exclusiv prin intermediul unui cont și unei parole proprii.

2.7 Este interzisă comunicarea către terți a datelor personale de autentificare. Utilizatorul este responsabil de păstrarea securității contului propriu și de acțiunile efectuate prin intermediul contului său.

2.8 Utilizatorii stațiilor de lucru ULBS vor utiliza exclusiv software-ul preinstalat pe sistemele de calcul de către administratorii de sistem.

2.9 Cererile de instalare de software adițional specializate vor fi adresate DICM. Cererile vor fi soluționate după consultarea și eventuala achiziționare a licențelor pentru software-ul respectiv. DICM poate refuza instalarea de anumit sowtare pe motive întemeiate (securitate etc.).

2.10 Utilizatorilor le este interzisă intervenția de orice natură – hardware sau software – asupra stațiilor de lucru ULBS pentru modificarea configurației inițiale.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

2.11 Cererile pentru intervențiile de orice natură asupra sistemelor de lucru se adresează ierarhic, în această ordine: administratorului de sistem, personalului DICM, directorului DICM.
2.12 Administratorii de sistem și personalul calificat al DICM sunt singurii care pot interveni asupra configurației software stațiilor de lucru.
2.13 Orice intervenție asupra configurației hardware a stațiilor de lucru trebuie realizată de către personalul DICM sau de către administratorii de sistem cu aprobarea personalului calificat al DICM.

3. Regulament de utilizare a rețelei ULBS

3.1 Rețeaua de comunicații de date a ULBS este integrată în rețeaua națională educațională RoEduNet. Ca membru al comunității RoEduNet, ULBS respectă în cadrul rețelei RoEduNet statutul și regulamentul de funcționare al RoEduNet.
3.2 DICM este singura entitate care elaborează planuri de cablare a rețelei în incintele ULBS, aprobă și coordonează modificările de orice natură asupra rețelei ULBS.
3.3 Rețeaua ULBS este alcătuită din toate echipamentele de rețea proprietate ULBS.
3.4 Este interzisă intervenția de orice fel asupra rețelei ULBS fără cunoștința și aprobarea din partea personalului calificat al DICM.
3.5 Rețeaua cablată ULBS și rețeaua wireless Eduroam sunt destinate exclusiv utilizării gratuite de către angajații și studenții ULBS în scopuri academice, de cercetare științifică și administrative.
3.6 Accesul la rețeaua cablată ULBS este permis tuturor angajaților și studenților ULBS și se face liber prin conectarea stației de lucru la una din prizele de rețea amplasate în locațiile ULBS.
3.7 Accesul la rețeaua wireless Eduroam se face exclusiv prin intermediul contului de utilizator menționat la punctul 1.4.2.
3.8 DICM are obligația de a monitoriza traficul (lățimea de bandă ocupată) realizat în rețeaua ULBS pentru a asigura funcționarea rețelei la parametri optimi.
3.9 DICM va pregăti și publica alerte de securitate, note, recomandări, directive și ghiduri pentru administratorii de sistem.
3.10 DICM își rezervă dreptul de a revoca accesul la rețeaua ULBS al oricărei stații de lucru care, din varii motive, periclitează funcționarea la parametri normali ai rețelei. Motivele pot fi, dar nu se limitează la: trafic de download sau upload nejustificat de mare sau în alte scopuri decât cele academice, științifice și administrative, trafic excesiv datorat infectării cu viruși ai stației de lucru, motive de securitate.
3.11 Administratorul de sistem are responsabilitatea de a asigura funcționalitatea rețelei aflate în raza de administrare proprie, raportând DICM problemele care necesită modificarea configurației rețelei sau care îi depășesc competențele. DICM se face responsabil în acest caz de soluționarea situației prin sprijinirea administratorului de sistem sau rezolvarea problemei de către personalul calificat al departamentului.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

3.12 Sesizările de orice natură în ceea ce privește rețeaua de Internet a ULBS se adresează ierarhic, în această ordine: administratorului de sistem, personalului DICM, directorului DICM.

4. Regulament de funcționare a site-urilor ULBS.

4.1 DICM este responsabil de execuția tehnică de realizare, întreținere și actualizare a siteului universității pe baza informațiilor primite în mod oficial de la autoritățile competente (decanatele facultăților, conducerile departamentelor, etc.).

4.2 Facultățile, catedrele, departamentele, centrele și asociațiile studențești ale ULBS sunt responsabile de realizarea, întreținerea și actualizarea site-urilor proprii prin numirea unei persoane competente în funcția de administrator web (ce poate fi una și aceeași persoana cu administratorul de sistem).

4.3 Cererile de publicare, actualizare sau ștergere a informațiilor de pe site-ul universității – www.ulbsibiu.ro - se adresează în mod oficial DICM și vor fi soluționate în ordinea primrii și a priorităților.

4.4 Cu respectarea alineatului 1.4.1, facultățile, catedrele, departamentele, centrele și asociațiile studențeși ale ULBS sunt responsabile de realizarea, întreținerea și actualizarea site-urilor proprii, respectând directivele trasate de DICM.

4.5 DICM își rezervă dreptul de a opri funcționarea unui anumit site web găzduit pe serverul universității, dacă prin funcționarea atipică a acestuia este periclitată funcționarea la parametrii optimi ai întregului sistem și în consecință a tuturor site-urilor ULBS, din motive de securitate, de încălcare a drepturilor de copyright sau în cazul în care site-ul în cauză nu respectă specificațiile manualului de identitate a ULBS. Site-ul va fi repus în funcțiune după contactarea administratorului web și soluționarea situației care a dus la oprirea funcționării site-ului.

4.6 Informațiile publicate electronic de către ULBS pe site-ul propriu www.ulbsibiu.ro și în subdomeniile acestuia sunt proprietate a ULBS. Caracterul public al acestora reflectă faptul că ele sunt puse la dispoziție de către ULBS în beneficiul comunității publice, în scop de informare asupra programelor academice și activității ULBS.

4.7 Informațiile depuse pe site-urile publice ale facultăților, catedrelor, departamentelor și centrelor ULBS aparțin facultăților respectiv catedrelor, departamentelor și centrelor ULBS ca și subunități organizatorice ale ULBS iar informațiile din conturile atribuite utilizatorilor rețelei ULBS aparțin acestora, cu implicațiile legale aferente.

4.8 Orice utilizare a informațiilor de pe site-urile publice ale ULBS în domeniul ulbsibiu.ro de către persoane particulare sau organizații se face conform Regulamentului de Marketing al ULBS.

5. Regulament de folosire a resurselor informatice ULBS

5.1 Resursele informatice ale ULBS cuprind dar nu se limitează la: aplicația de management al școlarității UMS, programul de încasare a taxelor de școlarizare,

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

serviciul de găzduire conturi e-mail și pagini web pe serverele ULBS, sistemul de E-Learning, serviciile MyAccount și MyCard. Accesul la aceste resurse se face exclusiv pe baza unui cont și unei parole personale.

5.2 Deținătorul contului este responsabil de toate acțiunile realizate prin intermendiul contului său și este responsabil de menținerea securității acestui cont. Este interzisă comunicarea parolei sau împrumutarea contului unei terțe persoane.

5.3 Utilizatorul se angajează să semnaleze orice tentativă observată de violare a contului său.

5.4 Informațiile electronice gestionate în sistemele informatice interne ale ULBS sunt proprietate a ULBS și au caracter privat, intern ULBS. Anumite informații gestionate de aceste sisteme pot fi puse la dispoziția diverselor categorii de utilizatori din ULBS (studenți, cadre didactice, management academic, management administrativ), spre beneficiul acestora, prin mecanisme electronice adecvate, în acord cu necesitățile și drepturile electronice ale categoriilor de utilizatori.

5.5 Orice tentativă de violare a sistemelor de drepturi acordate utilizatorilor sistemelor informatice respective va fi sancționată cu revocarea accesului la acele sisteme și, în funcție de gravitatea încălcării, poate fi adusă în atenția comisiei de etică a ULBS.

5.6 Trimiterea prin intermediul contului de e-mail ulbsibiu de mesaje cu caracter comercial, informativ sau orice alt conținut nesolicitat este considerată Mesaj nesolicitat (SPAM) și este interzisă, conform legislației în vigoare.

6. Regulament de utilizare a cardurilor ULBS - MyCard

6.1 MyCard este un mijloc autorizat de identificare a studenților, cadrelor didactice și angajaților ULBS, ținând loc de legitimație de student respectiv serviciu.

6.2 Cardul MyCard poate fi folosit pentru activarea anumitor servicii, ca și metodă de acces în diferite locații ULBS, pentru împrumutarea cărților de la Bilblioteca Centrală a Universității precum și la achitarea contravalorii unor servicii puse la dispoziție de către ULBS. Aceste servicii pot fi dar nu se limitează la: copii Xerox, cantină etc.

6.3 Cardul poate fi încărcat cu o sumă maximă de credit, contravaloarea acestui credit putând fi achitată la casieriile ULBS sau în alte locații desemnate. Creditul poate fi folosit doar pentru achitarea contravalorii anumitor servicii puse la dispoziție de către ULBS, specificate în paragraful 6.2 și nu este valabil pentru nici un fel de altă operațiune.

6.4 În cazul în care se pierde cardul, creditul aferent încărcat se pierde și el. Persoana în cauză nu poate emite pretenții asupra rambursării creditului rămas.

6.5 Toți studenții, cadrele didactice și angajații ULBS beneficiază în regim de gratuitate de eliberarea unui card MyCard. În cazul pierderii sau deteriorării cardului, se va crea un nou card, la cerere și contra unei taxe.

6.6 Cardul MyCard este proprietatea ULBS, este strict personal și este valid pe perioada studiilor respectiv a contractului de muncă, cu respectarea termenului de valabilitate înscris pe acesta.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

6.7 Data de valabilitate a cardului este înscrisă pe fața sa, iar la expirarea acesteia cardul trebuie returnat DICM. Un nou card se va emite pentru înlocuirea acestuia, în regim de gratuitate.
6.8 Utilizarea neautorizată sau împrumutarea către terți a cardului este strict interzisă.
6.9 Pierderea cardului va fi anunțată de urgență DICM.

7. Sancțiuni

7.1 Încălcarea alineatului 1.1.7 și a oricărui articol din paragraful 3 – Regulament de utilizare a rețelei ULBS, se sancționează cu restricționarea accesului la rețeaua ULBS a echipamentelor introduse fraudulos în rețea și a tuturor stațiilor de lucru conectate la acestea.
7.2 Încălcarea alineatului 1.1.9 și 1.1.10 se sancționează prin preluarea serviciului sau produsului în cauză de către DICM.
7.3 Încălcarea alineatului 1.1.12 aduce după sine refuzul din partea DICM de a oferi suport tehnic de orice natură privind bunurile sau serviciile achiziționate. În caz particular, daca este vorba despre stații de lucru, acestea nu vor primi acces la rețeaua universității.
7.4 Conform paragrafului 1.2.3, încălcarea alineatului 1.2.1 atrage după sine refuzul din partea DICM de a oferi orice fel de suport tehnic în ceea ce privește stațiile de lucru, rețeaua și serviciile IT interne entității în cauză.
7.5 Pentru încălcarea alineatelor 1.36, 1.3.7, 1.3.10, 1.3.11, 1.3.12, DICM își rezervă dreptul de a sesiza superiorii administratorului de sistem/web în cauză, de a propune sancționarea acestuia și de a sesiza comisia de etică a ULBS, acolo unde faptele intră sub incidența acesteia. În cazul nesoluționării problemei, DICM se va vedea în imposibilitatea de a colabora cu persoana în cauză și va refuza oferirea suportului tehnic în ceea ce privește toate echipamentele și stațiile de lucru aflate în administrarea acestuia.
7.6 Încălcarea oricărui alineat al paragrafului 2 – Regulament de utilizare a stațiilor de lucru ULBS se sancționează prin deconectarea stației de lucru în cauză de la rețeaua ULBS și nereconectarea acesteia până ăn momentul soluționării conflictului.
7.7 Însumat alineatului precedent, încălcarea alineatului 2.4, prin intermediul alineatului 2.5, atrage după sine sesizarea comisiei de etică a ULBS asupra administratorului de sistem/web în cauză.
7.8 Încălcarea oricărui alineat al paragrafului 4 – Regulamente de funcționare a site-urilor ULBS se sancționează prin oprirea funcționării site-ului în cauză până la remedierea conflictului.
7.9 Încălcarea articolului 5.6 se sancționează prin dezactivarea contului de e-mail pe o durată de 3 săptămâni de la sesizare iar încălcarea repetată duce la ștergerea definitivă, fără drept de recreare, a contului de e-mail.
7.10 Încălcarea articolului 6.8 se scancționează prin reținerea și anularea cardului, fapt ce implică pierderea creditului existent fără dreptul de a se cere înapoierea acestuia sub orice formă. De asemenea, pentru reemiterea unui alt card se va plăti o taxă de

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
Adresa: Bd-ul. Victoriei nr.10,
Sibiu 550024, România
tel: +40-(269) 21.79.89
fax: +40-(269) 21.04.92
e-mail:support@ulbsibiu.ro
web: http://www.ulbsibiu.ro

reemitere și asupra noului card se vor aplica restricții de acces la anumite servicii, în funcție de infracțiunea săvârșită.

7.11 DICM își rezervă dreptul de a sesiza comisia de etică a ULBS și de a cere sesizarea organelor abilitate ori de câte ori consideră că s-a realizat o încălcare gravă a oricărui alineat al prezentului regulament.

8. Prevederi finale:

8.1 Prezentul regulament este aprobat în ședința Senatului ULBS din data de 22.01.2010 și intră în vigoare la data de 23.01.2010.

8.2 În momentul utilizării stațiilor de lucru, a rețelei, a site-urilor și/sau a resurselor informatice ale ULBS se presupune că utilizatorul cunoaște și se supune prezentului regulament.

8.3 DICM își rezervă dreptul de a aduce modificări asupra acestui regulament fără anunțarea în prealabil a utilizatorilor, prin aprobarea noului regulament de către Senatul ULBS.