

 <b>ULBS</b> Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 1 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

## 1. DISPOZIȚII GENERALE

### Art.1

- (1) Scopul acestui Regulament este de a descrie metodologia de organizare și desfășurare a activității de evaluare și asigurare a calității educației și de a reglementa funcționarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și a Subcomisiilor pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultăților Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (2) Regulamentul se aplică în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, ca organizație furnizoare de educație, pentru asigurarea calității educației, cu referire la programele și activitățile de formare inițială și continuă, specifice învățământului superior, legal acreditate și autorizate, care să permită dezvoltarea unei culturi instituționale a calității educației și protecția beneficiarului de educație.

## 2. CONSTITUIRE

### Art.2

- (1) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se organizează și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, a Cartei și a hotărârilor Senatului Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (2) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se află în subordinea profesională a Senatului Universității și în subordinea administrativă a Rectoratului.

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

### Art. 3

- (1) Legea Educației Naționale Nr. 1/2011
- (2) Legea nr.87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.
- (3) Ordonanța de urgență nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației

## 4. DEFINIȚII

### Art. 4

În conformitate cu legislația în vigoare:

1. **Oferta educațională** a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se concretizează în programele de studiu legal acreditate și autorizate;
2. **Programele de studiu** legal autorizate se organizează și se desfășoară, conform structurii interne legal constituite a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, în cadrul facultăților, departamentelor și altor entități cu activități educative;
3. **Calificările** oferite de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt conforme cadrului național al calificărilor, comparabil și compatibil cu cel european corespunzător, care

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 2 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

cuprinde în mod progresiv și corelat gradele, diplomele și certificatele de studiu care atestă nivelurile distincte de calificare, exprimate în termenii rezultatelor în învățare;

4. **Beneficiarii direcți ai educației** sunt studenții, precum și persoanele adulte cuprinse într-o formă de educație;
5. **Beneficiarii indirecti ai educației** sunt angajatorii, angajații, familiile beneficiarilor direcți și, într-un sens larg, întreaga societate.
6. **Calitatea educației** este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.
7. **Evaluarea calității educației** constă în examinarea multicriterială a măsurii în care furnizorul de educație și programul acesteia îndeplinesc criteriile, standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță.
  - a) **Evaluarea internă a calității** se efectuează la nivelul universității, facultăților, departamentelor și altor entități cu activități educative, care organizează sau colaborează, direct sau indirect, în programe de studiu legal acreditate și autorizate, precum și la nivelul direcțiilor și secretariatului universității de a căror funcționare depinde calitatea programelor de studiu;
  - b) **Evaluarea externă a calității** se efectuează de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) sau o agenție înscrisă în registrul european al agențiilor de asigurare a calității în învățământul superior, agreată de Ministerul Educației Naționale.
8. **Asigurarea calității educației** este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, precum și facultățile și departamentele care organizează programe de studii legal acreditate și autorizate, satisfac standardele de calitate. Asigurarea calității exprimă capacitatea universității, facultăților, departamentelor și altor entități cu activități educative de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.
9. **Îmbunătățirea calității educației** se bazează pe evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea universității, facultăților, departamentelor și altor entități cu activități educative, precum și a direcțiilor și secretariatului, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.
10. **Acreditarea** este acea modalitate de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor predeterminate, pentru înființarea și funcționarea organizațiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii prin rezultatele obținute.

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 3 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

## 5. OBIECTIVE

### Art. 5.

Aplicarea prezentului Regulament la nivelul universității și al entităților organizatoare sau implicate, direct sau indirect, în desfășurarea programelor de studii are următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea continuă a calității educației prin stabilirea și implementarea de mecanisme instituționale și procedurale de evaluare, asigurare, control și îmbunătățire a calității;
- b) producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile despre calitatea educației oferite prin programele de studii;
- c) protecția beneficiarilor de educație;
- d) crearea unei culturi a calității la toate nivele structurii interne;
- e) fundamentarea politicilor și strategiilor în domeniul educației, la toate nivele structurii interne.

## 6. STRUCTURĂ ȘI ORGANIZARE

### Art. 6

Structura organizatorică are la bază principiul conform căruia, Sistemul de Management al Calității este condus la fiecare nivel al instituției de către managerul nivelului respectiv (universitate – rector, facultate – decan, departament – director departament, etc.)

### Art. 7

Structurile organizatorice ale Sistemului de Management al Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivelul universității;
- Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității;
- Comisia pentru Învățământ și Evaluarea Calității (CÎEC) – la nivelul Senatului Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților ULBS;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri, etc.)

## 7. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI

### Art. 8

Rezultatele asigurării calității sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studiu.

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 4 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

### Art. 9

(1) Metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între următoarele componente:

- a) criterii;
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

(2) Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- a) planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- b) monitorizarea rezultatelor;
- c) evaluarea internă a rezultatelor;
- d) evaluarea externă a rezultatelor;
- e) îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

(3) Componentele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de:

- a) nivelul de învățământ și, după caz, al calificării;
- b) tipul organizației furnizoare de educație;
- c) tipul programului de studii.

### Art. 10

În cadrul prezentului Regulament:

- a) **Criteriul** se referă la un aspect fundamental de organizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație.
- b) **Standardul** reprezintă descrierea cerințelor formulate în termen de reguli sau rezultate, care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație.
- c) **Standardul de referință** reprezintă descrierea cerințelor care definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către o organizație furnizoare de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.
- d) **Indicatorul de performanță** reprezintă un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de o organizație furnizoare de educație prin raportare la standarde, respectiv la standarde de referință.
- e) **Calificarea** se exprimă în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii.

### Art. 11

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

**A. Capacitatea instituțională**, care rezultă din organizarea internă din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale;
- b) baza materială;
- c) resursele umane.

**B. Eficacitatea educațională**, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 5 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

- c) activitatea de cercetare științifică;
- d) activitatea financiară a universității.

**C. Managementul calității**, care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

**8. ASIGURAREA ȘI EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI –  
CONSTITUIREA CEAC ȘI SCEAC**

**Art. 12**

- (1) La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se constituie Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.
- (2) Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu elaborează și adoptă propria strategie și propriul regulament de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității.
- (3) Rectorul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu este direct responsabil de calitatea educației furnizate. Conducerea operativă a Comisiei este asigurată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta.
- (4) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul ULBS este formată din cinci membri după cum urmează:
  - a) președintele Comisiei conform alin. (3);
  - b) un reprezentant al corpului profesoral, care îndeplinește criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului, conform art. 219 alin.(1) lit.a) din Legea educației naționale nr. 1/2011, ales prin votul senatului universitar;
  - c) un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
  - d) un reprezentant al studenților desemnat de organizațiile studențești;
  - e) un reprezentant al angajatorilor.
- (5) Membrii Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității nu pot îndeplini funcții de conducere în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, cu excepția președintelui cf. alin. (3).
- (6) Reprezentantul corpului profesoral menționat la alin. (4) b este propus de Rectorul ULBS și ales prin votul secret majoritar al Senatului Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. Revocarea membrilor Comisiei specificați în alin. (4) b, c, d, e, pentru motive bine întemeiate, urmează o procedură similară. La terminarea studiilor membrii studenți sunt revocați de drept.
- (7) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se întrunește semestrial și ori de câte ori este necesar.

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 6 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

## 9. ATRIBUȚII CEAC

### Art. 13

Coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea ULBS în ceea ce privește:

1. Capacitatea instituțională;
2. Eficacitatea educațională;
3. Managementul calității.
4. Elaborarea unui Raport anual de evaluare internă privind calitatea educației în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și aducerea la cunoștința tuturor beneficiarilor a acestuia prin afișare sau publicare.
5. Elaborare propuneri de îmbunătățire a calității educației

### Art. 14

(1) La nivelul facultăților și structurilor direct subordonate universității, care organizează programe de studii legal autorizate, se constituie subcomisii pentru evaluarea și asigurarea calității (SCEAC).

(2) Facultățile și structurile direct subordonate universității, organizatoare de programe de studiu legal autorizate, elaborează și adoptă propriile strategii și asigură funcționarea subcomisiilor proprii pentru evaluarea și asigurarea calității.

(3) Decanul este direct responsabil de calitatea activității desfășurate în cadrul facultății direct subordonate universității. Conducerea operativă a subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este asigurată de decanul structurii direct subordonate sau de o persoană din cadrul conducerii facultății direct subordonate, desemnată de acesta.

(4) Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultăților direct subordonate universității, organizatoare de programe de studii legal acreditate și autorizate, cuprinde **cinci membri** după cum urmează:

- a) președintele subcomisiei cf. alin. (3);
- b) doi reprezentanți ai corpului profesoral, fără funcții de conducere;
- c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizațiile studențești reprezentative din cadrul facultății;
- d) un reprezentant al angajatorilor;

(5) Membrii Subcomisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității nu pot îndeplini funcții de conducere, cu excepția președintelui acesteia cf. alin. (3).

(6) Membrii Subcomisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt propuși:

- a) pentru alin. (4) b, d – de Consiliul facultății
- b) pentru alin. (4) c – de organizațiile studențești reprezentative din cadrul facultății;

(7) Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propuse cf. alin (6) sunt aprobate de Senatul ULBS. Revocarea unei subcomisii sau a unor membri ai acestora, pentru motive bine întemeiate, este aprobată de Senatul ULBS la inițiativa celor care i-au propus sau a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității. La terminarea studiilor membrii studenți își pierd calitatea de membru.

(8) Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se întrunește semestrial și ori de câte ori este necesar. Între întruniri activitatea este asigurată de grupul operativ al



 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 7 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

subcomisiei, format din președintele subcomisiei și cei doi reprezentanți ai corpului profesoral.

#### **Art. 15**

Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se subordonează funcțional Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ULBS;

### **10. ATRIBUȚII SCEAC**

#### **Art. 16**

Atribuțiile Subcomisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt:

##### **A. În domeniul acreditării și/sau autorizării:**

- a) informează organizatorii și beneficiarii de studii universitare cu privire la criteriile, standarde și standarde de referință, indicatori de performanță și calificări, precum și procedurile de evaluare a calității aprobate pentru diferitele tipuri de programe de studii;
- b) planifică, cu precizarea responsabilităților și termenelor de realizare, și coordonează activitățile de evaluare în vederea autorizării / acreditării / evaluării periodice externe;

##### **B. În domeniul asigurării calității:**

- a) coordonează implementarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, conform domeniilor și criteriilor prevăzute la Art. 11;
- b) formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației inclusiv în vederea alocării resurselor necesare pentru: proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a activităților.
- c) elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate, care este pus la dispoziția conducerii universității; după aprobare, raportul este făcut cunoscut tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare;

##### **C. În domeniul controlului managerial intern:**

- a) coordonează implementarea procedurilor specifice sistemului de control managerial intern aprobate de Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- b) monitorizează respectarea normelor de conduită de către toți angajații ULBS.
- c) identifică și evaluează principalele riscuri proprii activităților din cadrul facultăților și stabilește măsurile de gestionare a acestora;
- d) identifică nevoile de perfecționare a personalului și propune spre elaborare planul de pregătire profesională.
- e) identifică funcțiile sensibile din cadrul facultăților și propune măsurile aferente.
- f) reevaluează obiectivele specifice, atunci când se constată modificări ale ipotezelor/ premiselor care au stat la baza formulării acestora.

 <b>ULBS</b> Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: D-ULBS-DAC-01		
	<b>DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII</b>		Pagina 8 din 8		Ediția 2
			Evoluție revizii		
	Emitent: Direcția Asigurarea Calității		0/ 06.2012	1/ 01.2013	

## **11.EVALUAREA ȘI ASIGURAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI**

### **Art. 17**

Evaluarea externă a calității educației furnizate de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu cuprinde:

- a) evaluarea capacității instituționale a universității;
- b) evaluarea eficacității educaționale;
- c) evaluarea managementului calității la nivel instituțional;
- d) evaluarea calității programelor de studiu oferite;
- e) evaluarea concordanței dintre evaluarea internă și situația reală;
- f) evaluarea unor programe de studiu proprii prin comparație transinstituțională cu programe similare oferite de alte organizații furnizoare de educație.

### **Art. 18**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și subcomisiile de evaluare și asigurare a calității, în conformitate cu legislația în vigoare și la solicitarea celor în drept, participă și / sau acordă sprijin în vederea desfășurării procedurilor de evaluare externă, potrivit art. 11.

### **Art. 19**

- (1) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității analizează rezultatele evaluării externe, prezintă aceste rezultate în fața senatului și propune soluții de asigurare și îmbunătățire a calității.
- (2) După parcurgerea procedurilor conform alin. (1), Subcomisiile de Evaluare și Asigurare a Calității le prezintă în propria entitate și formulează și aplică soluții proprii de asigurare și îmbunătățire a calității.

## **12. DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE**

### **Art. 20**

Prezentul Regulament intră în vigoare începând cu ziua următoare celei în care a fost aprobat de către Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

### **Art. 21**

Orice modificare a prezentului Regulament se aprobă de către Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și intră în vigoare începând cu ziua următoare celei în care a fost aprobată.

**APROBAT SENAT ULBS: 266/ 31.01.2013**