

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

Președinte Senat ULBS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan BONDREA

Avizat,
Prorector Programe de Studiu,
Conf. univ. dr. Horațiu DURA

Director program
dr.ing. Radu Vasile PASCU

RAPORT DE AUTOEVALUARE

AL PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

„ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII PROCESELOR EDUCATIONALE”

Sibiu

2022

FIȘA PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

Nr. crt.	Cerința	Descriere
1.	Instituția organizatoare	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
2.	Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității
3.	Denumirea programului	Îmbunătățirea calității proceselor educaționale
4.	Ocupația/ funcția/ utilitatea socială/ personală	Manager îmbunătățire procese
5.	Precondiții pentru profesare	Absolvent de studii universitare minim de nivel 6
6.	Tipul programului	☐ Program postuniversitar de perfecționare ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă ☐ Program postuniversitar de educație permanentă
7.	Denumirea domeniului de licență pe care se fundamentează programul postuniversitar	Management
8.	Domeniul ISCED în care se încadrează programul de studii:	Management și administrație Cod ISCED: 0 4 1 3
9.	Standardul ocupațional pe care se fundamentează programul de studii	Denumirea: Manager îmbunătățire procese Cod COR: 2 4 2 1 0 8
10.	Obiectivele programului	<i>Obiectivele programului postuniversitar, sunt în concordanță cu competențele profesionale și/sau rezultate ale învățării ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul. Obiectivele sunt:</i> a. Familiarizarea cu sistemul în care se desfășoară îmbunătățirea continuă a proceselor interne dintr-o organizație. b. Abordarea și rezolvarea continuă a problemelor apărute în timpul activităților curente, pentru a permite îmbunătățirea continuă a rezultatelor obținute c. Operarea cu o serie de instrumente de lucru: metode și tehnici de colectare și analiză a datelor: metode și tehnici de planificare; instrumente de îmbunătățire (metode de standardizare a muncii, management vizual)
11.	Descrierea programului Rezultate ale învățării	a. Definirea indicatorilor de performanță a proceselor educaționale la nivel de program b. Aplicarea tehnicilor, instrumentelor și metodelor specifice îmbunătățirii continue în cadrul proceselor educaționale c. Autoevaluarea proceselor în vederea îmbunătățirii continue

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	Cunoștințe/ deprinderi/ abilități/ autonomie și responsabilitate	a. Identificarea fluxului de valoare și a factorilor de impact asupra performanțelor proceselor b. Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor c. Aplicarea unor metode specifice managementului vizual al proceselor d. Autoevaluarea periodică continuă pentru identificarea decalajului față de situația dorită, a nevoilor de îmbunătățire a unor diferite aspecte ale procesului, formulând obiective, planificând, implementând acțiuni de îmbunătățire și monitorizând rezultatele obținute în timp.
12.	Forma de învățământ	☐ Cu frecvență ☒ Cu frecvență redusă
13.	Temeiul legal al organizării programului:	Legislația primară: • Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările completările ulterioare; • Ordinul 4570/2019 privind aprobarea Metodologiei cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.689; • Ordinul nr. 3063/2020 pentru modificarea și completarea Metodologiei-cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, aprobată prin OMEN nr. 4.750/2019; • Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare; • ORDIN nr. 353 din 23 iulie 2003 (*actualizat*) pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților (actualizat până la data de 6 iunie 2013*) Emitent Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr. 353 din 23 iulie 2003, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, nr. 5.202 din 8 octombrie 2003; • Hotărârea Guvernului nr. 918/2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu completările ulterioare. Reglementări interne: • Metodologia de organizare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la ULBS - aprobată de Senatul ULBS (anexă la Hotărârea Senatului nr. 1.619/27.03.2020); • Carta ULBS
14.	Limba de predare	☒ Română ☐ Engleză ☐ Alta _____
15.	Quantum taxă/ cursant (moneda)	Costurile aferente primelor serii de cursanți (personalul cu funcții de conducere din ULBS) sunt finanțate integral în anul 2022 din cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169. După finalizarea proiectului, taxa de participare se stabilește prin Hotărârea Senatului ULBS.
16.	Mijloacele și metodele prin care se asigură transmiterea asimilarea cunoștințelor și	Conversația, explicația, prelegerea, expunere, prezentare, utilizare videoproector, discuții Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice, diagrame, standarde și normative, joc de rol

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	formarea deprinderilor practice	
17.	Dotările, echipamentele și materialele necesare formării	Computer/Laptop, videoproiector, platforme on-line, sisteme de operare, programe software și aplicații aferente, manuale/ suport de curs, standarde specifice domeniului
18.	Modalitatea de finalizare	☐ Examen de absolvire ☒ Examen de certificare a competențelor profesionale
19.	Actul de studii eliberat	☐ Certificatul de absolvire, însoțit de un supliment descriptiv ☒ Certificatul de atestare a competențelor profesionale, însoțit de un supliment descriptiv
20.	Titlul acordat/ denumirea calificării:	Manager îmbunătățire procese, Cod COR: 242108
21.	Durata de pregătire	_ _ 9 6 (număr ore) 1 (module) _ _ (semestre)
22.	ECTS	_ _ 4 Credite universitare transferabile
23.	Număr de cursanți/ promoție	1 0 minim 1 0 0 maxim
24.	Admiterea la programul postuniversitar	Se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere în limita locurilor anunțate în anul curent conform specificațiilor pe site-ul ULBS. În cazul în care numărul aplicanților va depăși numărul de locuri, se va face selecția viitorilor cursanți pe baza: ☒ CV-ului și a unei scrisori de motivație; ☐ Unui interviu ☐ Examen; ☒ Altă opțiune: Dosar; <i>Observații:</i> 1. În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 cursul se adresează cu precădere personalului didactic și didactic auxiliar cu atribuții de management din ULBS 2. După finalizarea proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 pot fi admiși specialiști care activează în domeniul managementului/asigurării calității.
25.	Infrastructura necesară desfășurării programului postuniversitar	• Activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale ULBS. • Activitățile practice se vor derula la locul de muncă al cursanților sub coordonarea lectorilor de curs.
26.	Parteneri	Dacă situația o impune sau cursanții/beneficiarii cer acest lucru, vor fi invitați ca și <i>key note speaker</i> specialiști/experti din domeniu.
27.	Coordonatorul programului postuniversitar	Dr. Ing. Pascu Radu E-mail: radu.pascu@ulbsibiu.ro Telefon: 0723274206
28.	Dovada achitării tarifului de evaluare	Se va anexa copia ordinului de plată

1. EXPUNERE DE MOTIVE

Programul postuniversitar propus: "Managementul îmbunătățirii proceselor" reprezintă oferta educațională pentru absolvenții studiilor de licență, masterat și/sa doctoranzi, dar și pentru angajații din sistemul de învățământ.

În limita locurilor disponibile se vor putea accepta și cursanți absolvenți ai unor specializări sau domenii de studiu diferite, cu activitate și preocupări în domeniul vizat de programul postuniversitar.

Contextul inițierii programului: Organizarea acestui program postuniversitar răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale în domeniul *Îmbunătățirii calității proceselor educaționale*

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din și înregistrată cu nr.

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Senatului ULBS din și înregistrată cu nr.

Scopul acestui demers este formarea cursanților în domeniul Managementului îmbunătățirii proceselor, prin dezvoltarea unui program de studii la nivel postuniversitar. Propunerea dezvoltării unui program de studii postuniversitare vine în contextul tendințelor actuale de aliniere a proceselor educaționale cu obiectivele strategice ale organizației.

Programul postuniversitar „Îmbunătățirea calității proceselor educaționale” este conceput pentru a aduce cursanții la un nivel de bază în îmbunătățirea calității proceselor educaționale, precum și a-i familiariza cu limbajul, obiectivele, indicatorii de performanță, tehnicile, instrumentele și metodele specifice îmbunătățirii continue a proceselor.

Ocupația/Grupa de bază din COR/Activitatea CAEN pentru care se organizează programul postuniversitar:

- Ocupația: Manager îmbunătățire procese
- Grupa de bază din COR 242108
- Activitatea CAEN: 85 Învățământ

Alte specificații: cursul e destinat în special personalului cu funcții de conducere sau implicați în sistemul de asigurare a calității din sistemul de învățământ.

2. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Planul de învățământ al acestui program postuniversitar răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII – CENTRUL QHUB
Program postuniversitar: **Îmbunătățirea calității proceselor educaționale**

Tipul programului postuniversitar:

- ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă
☐ Program postuniversitar de perfecționare
☐ Program postuniversitar de educație permanentă

Forma de învățământ:

- ☐ Cu frecvență
☒ Cu frecvență redusă
☐ Învățământ la distanță

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Nr. Crt.	Disciplina	Cod	Activități didactice							NOSI/ sem (modul)
			C	S	L	P	Alte	Ver.	Cred.	
1	Identificarea fluxurilor și a factorilor de impact specifici proceselor educaționale		8				16	C	1	16
2	Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor educaționale		8				16	C	1	16
3	Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor educaționale		8				16	C	1	16
4	Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor educaționale		8				16	C	1	16
TOTAL ORE PE PROGRAM			96					4	64	
	Prorector Programe de studii,	Director de program,								

3. CADRELE DIDACTICE

TABEL NOMINAL PRIVIND

calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică pentru programul postuniversitar
„Îmbunătățirea calității proceselor educaționale”

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Titular		Tip de activitate didactică (nr. ore)					Gradul didactic/ Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			Curs	Aplicații	C	S	L	P	Alte		
1	Zerbes Mihai	Identificarea fluxurilor și a factorilor de impact specifici proceselor educaționale	x		8					Șef lucr. Dr. ing.	ULBS
2	Pascu Radu			x					16	Dr. ing.	ULBS
3	Pascu Radu	Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor educaționale	x		8					Dr. ing.	ULBS
4	Zerbes Mihai			x					16	Șef lucr. Dr. ing.	ULBS
5	Tulbure Anca	Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor educaționale	x		8					Șef lucr. Dr. ing.	ULBS
6	Giurea Ramona			x					16	Dr. ec.	ULBS
7	Pascu Radu	Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor educaționale	x		8					Dr. ing.	ULBS
8	Tulbure Anca			x					16	Șef lucr. Dr. ing.	ULBS

Prorector Programe de studii,
Conf.univ.dr. Horatiu DURA

Director de program,
dr. ing. Radu PASCU

4. FIȘELE DISCIPLINELOR

4.1. Identificarea fluxurilor și a factorilor de impact specifici proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Îmbunătățirea calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Identificarea fluxurilor și a factorilor de impact specifici proceselor educaționale	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai		
2.3. Titular activități practice	Pascu Radu		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
		2.6. Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	3
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	12
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					8
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					12
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					20
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Identificarea fluxului de valoare și a factorilor de impact asupra performanțelor proceselor		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite pentru a opera cu aspectele referitoare la procese și obiectivele specifice acestora
7.2. Obiectivele specifice	- Familiarizarea cu abordarea procesuală - Analizarea, sintezarea, dezvoltarea gândirii critice, utilizarea memoriei, obținerea și prelucrarea informațiilor, interpretare obiectivă și luare de decizii în context procesual - Dezvoltarea spiritului de observație, atenției, adaptabilității și flexibilității, capacității de a lucra simultan la mai multe procese, rigurozității, spiritului deschis și a pragmatismului, orientării spre atingerea obiectivelor, responsabilității și independenței, exactității și preciziei

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
1	Identificarea tipurilor de procese	Expunere, prelegere, prezentare, discuții video-proiecții	2
2	Analiza tipurilor de procese		2
3	Identificarea titularilor/responsabililor și obiectivelor proceselor		2
4	Harta proceselor		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
Activitatea 1	Definirea proceselor specifice structurilor	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Descrierea proceselor specifice structurilor		4
Activitatea 3	Descrierea proceselor specifice structurilor		4
Activitatea 4	Elaborarea hărții proceselor specifice structurii		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale – Modelul DMAIC, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2019, ISBN 978-606-616-371-2
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale. Ameliorarea afecțiunilor musculo-scheletice pentru locul de muncă operator calculator, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2021, ISBN 978-606-616-444-3
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Kaizen
	Kenneth W. Dailey , The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The Lean Manufacturing Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuningger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)

	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO/CEI 19796-1:2009, Tehnologia informației. Învățare, educație și formare profesională. Managementul calității, caracteristici și măsurări de calitate. Partea 1: Abordare generală
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1}\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2}\geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3}\geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4}\geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2\geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3\geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4\geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere ($P_T = \text{Pondera totală}$); N = Nota ($N_T = \text{Nota finală}$);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.I.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.2. Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Îmbunătățirea calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor educaționale	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu		
2.3. Titular activități practice	Zerbes Mihai		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare; Competențe operare calculator.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs.
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Aplicarea valorilor și eticii profesiei și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restransă și asistență calificată vizând promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.		0,25
	CT2	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25
	CT3	Evaluarea corectă și susținerea continuă a propriei dezvoltări profesionale vizând, în special, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite pentru a defini, elabora și monitoriza indicatorii de performanță specifici proceselor derulate/gestionate de către structurile academice.
7.2. Obiectivele specifice	- Familiarizarea cu datele și informațiile relevante referitoare la procese, echipamente, resurse materiale, resurse umane, specificații produse, așteptările și obiectivele clienților, istoricul și contextul sistemelor de producție, reguli și proceduri interne, legislație, coduri și standarde naționale relevante pentru activitatea specifică la locul de muncă; - Folosirea metodelor adecvate culegerii și analizei datelor necesare specifice abordării procesuale; - Utilizarea metodelor de organizare și reprezentare a datelor culese: structuri de date, tabele, grafice, diagrame de flux, hărți, instrucțiuni prin intermediul TIC; - Utilizarea mijloacelor de prezentare a rezultatelor analizei datelor obținute pentru a face judecăți de valoare asupra caracteristicilor proceselor, a identifica principiile, cauzele sau faptele care generează neconformități și timpi morți; - Aplicarea metodelor de cuantificare și evaluare a performanțelor proceselor vizate.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
1	Definirea performanței proceselor și culegerea datelor necesare	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	2
2	Metode și tehnici de prelucrare și analiză a datelor colectate		2
3	Metode și tehnici de planificare și implementare a îmbunătățirilor		2
4	Metode și tehnici de evaluare a performanțelor proceselor		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Definirea performanței proceselor din cadrul structurii	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Culegerea datelor necesare dovedirii performanței proceselor din cadrul structurii		2
A3	Culegerea datelor necesare dovedirii performanței proceselor din cadrul structurii		2
A4	Prelucrarea și analiza datelor colectate 1		2
A5	Prelucrarea și analiza datelor colectate 2		2
A6	Planificarea și implementarea îmbunătățirilor		2
A7	Monitorizarea și controlul performanțelor proceselor		2
A8	Auditarea performanțelor proceselor		2
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale – Modelul DMAIC, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2019, ISBN 978-606-616-371-2
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale. Ameliorarea afecțiunilor musculo-scheletice pentru locul de muncă operator calculator, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2021, ISBN 978-606-616-444-3
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Kaizen
	Kenneth W. Dailey , The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The Lean Manufacturing Pocket Handbook

	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO/CEI 19796-1:2009, Tehnologia informației. Învățare, educație și formare profesională. Managementul calității, caracteristici și măsurări de calitate. Partea 1: Abordare generală
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor .

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr.ing. Radu PASCU	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.3. Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Îmbunătățirea calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor educaționale	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Tulbure Anca		
2.3. Titular activități practice	Giurea Ramona		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Aplicarea unor metode specifice managementului vizual al proceselor		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cunoașterea, asimilarea și aplicarea unor metode specifice managementului vizual al proceselor
7.2. Obiectivele specifice	• Asimilarea unor tehnici, instrumente și metode (TIM) specifice managementului vizual al proceselor; • Aplicarea unor TIM specifice managementului vizual al proceselor vizate în cadrul structurii.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	TIM specifice managementului vizual	Conversația, explicația, prelegerea	2
C2	TIM specifice managementului vizual		2
C3	TIM specifice managementului vizual		2
C4	Abordarea sistemică a TIM		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Aplicarea Poka-Yoke în cadrul proceselor vizate în structura organizatorică	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Aplicarea 5S în cadrul structurii organizatorice		2
A3	Aplicarea 5S în cadrul structurii organizatorice		2
A4	Aplicarea 5S în cadrul structurii organizatorice		2
A5	Implementarea tabloului de bord în cadrul structurii organizatorice		2
A6	Integrarea TIM în cadrul structurii organizatorice		2
A7	Implementarea tabloului de bord în cadrul structurii organizatorice		2
A8	Monitorizarea realizării acțiunilor de implementare a sistemului de management vizual		2
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agentia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale – Modelul DMAIC, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2019, ISBN 978-606-616-371-2
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale. Ameliorarea afecțiunilor musculo-scheletice pentru locul de muncă operator calculator, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2021, ISBN 978-606-616-444-3
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Kaizen
	Kenneth W. Dailey , The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The Lean Manufacturing Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)

	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO/CEI 19796-1:2009, Tehnologia informației. Învățare, educație și formare profesională. Managementul calității, caracteristici și măsurări de calitate. Partea 1: Abordare generală
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	P _{1.1} =0% N _{1.1} ≥5	P ₁ =100% N ₁ ≥5	P ₁ = P _{1.1} + P _{1.2} + P _{1.3} + P _{1.4}
		Teme de casă:	P _{1.2} =40% N _{1.2} ≥5		
		Alte activități:	P _{1.3} =10% N _{1.3} ≥5		
		Evaluare finală:	P _{1.4} =50% N _{1.4} ≥5		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P ₂ =0% N ₂ ≥5	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P ₃ =0% N ₃ ≥5	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P ₄ =0% N ₄ ≥5	
11.5 Standard minim de performanță				N _T =5	P _T =100%
$N_T = \mathbf{1} + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = \mathbf{1} + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P _T = Pondera totală); N = Nota (N _T = Nota finală);					

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.I. dr. ing. Anca TULBURE	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horatiu DURA	

4.5. Conformarea livrabililor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Îmbunătățirea calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor educaționale	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu		
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
		2.6. Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă, studii caz, proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocat disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Autoevaluarea periodică continuă pentru identificarea decalajului față de situația dorită, a nevoilor de îmbunătățire a unor diferite aspecte ale procesului, formulând obiective, planificând, implementând acțiuni de îmbunătățirea și monitorizând rezultatele obținute în timp.		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități.		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite privind metodele, tehnicile și instrumentele de evaluare periodică a stadiului rezultatelor obținute.
7.2. Obiectivele specifice	- Asimilarea unor tehnici, instrumente și metode (TIM) specifice procesului de autoevaluare în cadrul structurii; - Aplicarea unor TIM specifice procesului de autoevaluare în cadrul structurii.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
Curs 1	TIM de evaluare a proceselor	Conversația, explicația, prelegerea	2
Curs 2	Rezultatele procesului de evaluare		2
Curs 3	Planificarea și implementarea îmbunătățirilor		2
Curs 4	Monitorizarea și controlul acțiunilor de îmbunătățire		2
Total ore curs:			16

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Elaborarea documentelor de evaluare/autoevaluare specifice proceselor din cadrul structurii	Exerciții, studii de caz, diagrame, standarde și normative, portofoliu de lucrări practice, joc de rol	2
A2	Elaborarea documentelor de evaluare/autoevaluare specifice proceselor din cadrul structurii		2
A3	Implementarea procesului de evaluare/autoevaluare specifice proceselor din cadrul structurii		2
A4	Analiza datelor colectate		2
A5	Raportarea rezultatelor		2
A6	Identificarea și evaluarea alternativelor de îmbunătățire		2
A7	Planificarea și implementarea îmbunătățirilor		2
A8	Monitorizarea și controlul acțiunilor de îmbunătățire		2
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale – Modelul DMAIC, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2019, ISBN 978-606-616-371-2
	Zerbes, M.V., Îmbunătățirea proceselor organizaționale. Ameliorarea afecțiunilor musculo-scheletice pentru locul de muncă operator calculator, Editura Techno Media S.R.L. din Sibiu, 2021, ISBN 978-606-616-444-3
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Kaizen
	Kenneth W. Dailey , The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The Lean Manufacturing Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)

	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO/CEI 19796-1:2009, Tehnologia informației. Învățare, educație și formare profesională. Managementul calității, caracteristici și măsurări de calitate. Partea 1: Abordare generală
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1=100\%$ $N_1 \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	

11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr. ing. Radu PASCU	
Director program	Dr. ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

Președinte Senat ULBS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan BONDREA

Avizat,
Prorector Programe de Studiu,
Conf. univ. dr. Horațiu DURA

Director program
dr.ing. Radu Vasile PASCU

RAPORT DE AUTOEVALUARE

AL PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

„MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROCESELOR EDUCAȚIONALE”

Sibiu

2022

FIȘA PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

Nr. crt.	Cerința	Descriere
1.	Instituția organizatoare	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
2.	Structura	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
3.	Denumirea programului	Managementul calității proceselor educaționale
4.	Ocupația/ funcția/ utilitatea socială/ personală	Analist Calitate
5.	Precondiții pentru profesare	Absolvent de studii universitare minim de nivel 6
6.	Tipul programului	☐ Program postuniversitar de perfecționare ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă ☐ Program postuniversitar de educație permanentă
7.	Denumirea domeniului de licență pe care se fundamentează programul postuniversitar	Management
8.	Domeniul ISCED în care se încadrează programul de studii:	Management și administrație Cod ISCED: 0 4 1 3
9.	Standardul ocupațional pe care se fundamentează programul de studii	Denumirea: Manager al Sistemelor de Management al Calității Cod COR: 2 4 2 1 1 4
10.	Obiectivele programului	<i>Obiectivele programului postuniversitar, sunt în concordanță cu competențele profesionale și/sau rezultate ale învățării ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul. Obiectivele sunt:</i> a. <i>Alinierea obiectivelor de asigurarea calității proceselor educaționale cu cele ale referențialelor în vigoare în funcție de sistemele manageriale utilizate în organizație</i> b. <i>Abordarea procesuală a activităților educaționale</i> c. <i>Elaborarea și conformarea livrabililor proceselor educaționale cu cerințele referențialelor în vigoare, utilizând îmbunătățirea continuă</i>
11.	Descrierea programului	a. <i>Definirea obiectivelor calității proceselor educaționale la nivel de program</i> b. <i>Aplicarea conceptului de abordare procesuală la nivelul activităților educaționale cu elaborarea livrabililor specifice</i> c. <i>Autoevaluarea proceselor în vederea îmbunătățirii continue</i>

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	Cunoștințe/ deprinderi/ abilități/ autonomie și responsabilitate	a. Leadership în sistemul de management al calității b. Dezvoltarea unui program de obiective ale calității, aliniat cu obiectivele strategice ale organizației c. Aplicarea principiilor managementului calității în activitățile educaționale d. Cunoașterea și asimilarea proceselor organizaționale e. Conformarea livrabilelor proceselor educaționale cu cerințele stabilite și facilitarea îmbunătățirii continue
12.	Forma de învățământ	☐ Cu frecvență ☒ Cu frecvență redusă
13.	Temeiul legal al organizării programului:	Legislația primară: • Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările completările ulterioare; • Ordinul 4570/2019 privind aprobarea Metodologiei cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.689; • Ordinul nr. 3063/2020 pentru modificarea și completarea Metodologiei-cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, aprobată prin OMEN nr. 4.750/2019; • Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare; • ORDIN nr. 353 din 23 iulie 2003 (*actualizat*) pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților (actualizat până la data de 6 iunie 2013*) Emitent Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr. 353 din 23 iulie 2003, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, nr. 5.202 din 8 octombrie 2003; • Hotărârea Guvernului nr. 918/2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu completările ulterioare. Reglementări interne: • Metodologia de organizare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la ULBS - aprobată de Senatul ULBS (anexă la Hotărârea Senatului nr. 1.619/27.03.2020); • Carta ULBS
14.	Limba de predare	☒ Română ☐ Engleză ☐ Alta _____
15.	Cuquantum taxă/ cursant (moneda)	Costurile aferente primelor serii de cursanți (personalul cu funcții de conducere din ULBS) sunt finanțate integral în anul 2022 din cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169. După finalizarea proiectului, taxa de participare se stabilește prin Hotărârea Senatului ULBS.
16.	Mijloacele și metodele prin care se asigură transmiterea asimilarea cunoștințelor și formarea deprinderilor practice	Conversația, explicația, prelegerea, expunere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice, diagrame, standarde și normative, joc de rol
17.	Dotările, echipamentele și materialele necesare	Computer/Laptop, videoproiector, platforme on-line, sisteme de operare, programe software și aplicații aferente, manuale/ suport

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	formării	de curs, standarde specifice domeniului
18.	Modalitatea de finalizare	☐ Examen de absolvire ☒ Examen de certificare a competențelor profesionale
19.	Actul de studii eliberat	☐ Certificatul de absolvire, însoțit de un supliment descriptiv ☒ Certificatul de atestare a competențelor profesionale, însoțit de un supliment descriptiv
20.	Titlul acordat/ denumirea calificării:	Analist Calitate, Cod COR 214131
21.	Durata de pregătire	_ 9 6 (număr ore) _ 1 (module) _ (semestre)
22.	ECTS	_ 5 Credite universitare transferabile
23.	Număr de cursanți/ promoție	_ 1 0 minim _ 1 0 0 maxim
24.	Admiterea la programul postuniversitar	Se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere în limita locurilor anunțate în anul curent conform specificațiilor pe site-ul ULBS. În cazul în care numărul aplicanților va depăși numărul de locuri, se va face selecția viitorilor cursanți pe baza: ☒ CV-ului și a unei scrisori de motivație; ☐ Unui interviu ☐ Examen; ☒ Altă opțiune: Dosar.; Observații: - În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 cursul se adresează cu precădere personalului didactic și didactic auxiliar cu atribuții de management din ULBS - După finalizarea proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 pot fi admiși specialiști care activează în domeniul managementului/asigurării calității.
25.	Infrastructura necesară desfășurării programului postuniversitar	- Activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale ULBS. - Activitățile practice se vor derula la locul de muncă al cursanților sub coordonarea lectorilor de curs.
26.	Parteneri	Dacă situația o impune sau cursanții/beneficiarii cer acest lucru, vor fi invitați ca și <i>key note speaker</i> specialiști/experti din domeniu.
27.	Coordonatorul programului postuniversitar	Dr. Ing.Pascu Radu E-mail: radu.pascu@ulbsibiu.ro Telefon: 0723274206
28.	Dovada achitării tarifului de evaluare	Se va anexa copia ordinului de plată

1. EXPUNERE DE MOTIVE

Programul postuniversitar propus: "Managementul Calității proceselor educaționale" reprezintă oferta educațională pentru absolvenții studiilor de licență, masterat și/sa doctoranzi, dar și pentru angajații din sistemul de învățământ.

În limita locurilor disponibile se vor putea accepta și cursanți absolvenți ai unor specializări sau domenii de studiu diferite, cu activitate și preocupări în domeniul vizat de programul postuniversitar.

Contextul inițierii programului: Organizarea acestui program postuniversitar răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale în domeniul *Asigurării Calității proceselor educaționale*.

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din și înregistrată cu nr.

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Senatului ULBS din și înregistrată cu nr.

Scopul acestui demers este formarea cursanților în domeniul Managementului Calității proceselor educaționale, prin dezvoltarea unui program de studii la nivel postuniversitar. Propunerea dezvoltării unui program de studii postuniversitare vine în contextul tendințelor actuale de aliniere a proceselor educaționale cu obiectivele strategice ale organizației.

Programul postuniversitar "Managementul Calității proceselor educaționale" este conceput pentru a aduce cursanții la un nivel de bază în Managementul calității proceselor educaționale, precum și a-i familiariza cu limbajul, obiectivele, principiile, alinierea livrabilelor la cerințele organizației din punct de vedere al managementului calității, etc.

Ocupația/Grupa de bază din COR/Activitatea CAEN pentru care se organizează programul postuniversitar:

- Ocupația: Analist calitate
- Grupa de bază din COR 214131
- Activitatea CAEN: 85 Învățământ

Alte specificații: cursul e destinat în special angajaților din sistemul de învățământ.

2. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Planul de învățământ al acestui program postuniversitar răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII – CENTRUL QHUB
Program postuniversitar: **Managementul Calității proceselor educaționale**

Tipul programului postuniversitar:

- ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă
☐ Program postuniversitar de perfecționare
☐ Program postuniversitar de educație permanentă

Forma de învățământ:

- ☐ Cu frecvență
☒ Cu frecvență redusă
☐ Învățământ la distanță

Plan de învățământ valabil începând cu anul universitar 2021/2022.

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Nr. Crt.	Disciplina	Cod Code	Activități didactice							NOSI/sem (modul)
			C	S	L	P	Alte	Ver.	Cred.	
1	Leadership		4				8	C	1	8
2	Obiectivele și politica în domeniul calității		4				8	C	1	8
3	Principiile calității		8				16	C	1	16
4	Modelarea proceselor educaționale		8				16	C	1	16
5	Conformarea livrabilelor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional		8				16	C	1	16
TOTAL ORE PE PROGRAM			96						5	64
	Prorector Programe de studii,		Director de program,							

3. CADRELE DIDACTICE

TABEL NOMINAL PRIVIND

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică pentru programul postuniversitar „*Managementul Calității Proceselor*” este prezentat în următorul stat de funcții:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Titular		Tip de activitate didactică (nr. ore)					Gradul didactic/ Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			Curs	Aplicații	C	S	L	P	Alte		
1	Pascu Radu	Leadership	x		4					Dr. ing.	ULBS
2	Tulbure Anca			x					8	Șef lucr.dr.ing.	ULBS
3	Tulbure Anca	Obiectivele și politica în domeniul calității	x		4					Șef lucr.dr.ing.	ULBS
4	Zerbes Mihai			x					8	Șef lucr.dr.ing.	ULBS
5	Tulbure Anca	Principiile calității	x		8					Șef lucr.dr.ing.	ULBS
6	Giurea Ramona			x					16	Dr.ec.	ULBS
7	Zerbes Mihai	Modelarea proceselor educaționale	x		8					Șef lucr.dr.ing.	ULBS
8	Pascu Radu			x					16	Șef lucr.dr.ing.	ULBS
9	Pascu Radu	Conformarea livrabilelor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional	x		8					Dr.ing.	ULBS
10	Zerbes Mihai			x					16	Șef lucr.dr.ing.	ULBS

Prorector Programe de studii,
Conf.univ.dr. Horatiu DURA

Director de program,
dr. ing. Radu PASCU

4. FIȘELE DISCIPLINELOR

4.1. FIȘA DISCIPLINEI - Leadership

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclu de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Leadership	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu		
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
1				2	3
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
4				8	12
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					8
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					12
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					20
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare

	Competențe operare calculator
--	-------------------------------

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Leadership în sistemul de management al calității		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Aplicarea valorilor și eticii profesiei și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restransă și asistență calificată vizând promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.		0,25
	CT2	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25
	CT3	Evaluarea corectă și susținerea continuă a propriei dezvoltări profesionale vizând, în special, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la formarea unei versiuni moderne și actuale referitoare la leadership-ul calității proceselor educaționale, vital în contextul dinamicii activității educaționale.
7.2. Obiectivele specifice	• Să conștientizeze rolul leaderului/ managerului în organizație; • Să construiască strategii specifice asigurării calității pentru dezvoltarea echipei; • Să distribuie responsabilități și roluri membrilor echipei în domeniul asigurării calității.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Cultura organizațională	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	1
C 2	Leadership și Management		1
C3	Leadership și Management		1
C4	Lucrul în echipă		1
Total ore curs:			4

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Tipuri de structuri organizaționale, Cultura organizațională (elementele culturii organizaționale, nivelurile culturii în cadrul organizației)	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Roluri și responsabilități ale leaderului Roluri și responsabilități ale managerului Motivare și empowerment		2
A3	Roluri și responsabilități ale leaderului Roluri și responsabilități ale managerului Motivare și empowerment		2
A4	Tipuri de echipe, strategii de dezvoltare ale echipei, Tehnici de team-building,		2

	Roluri și responsabilități ale membrilor echipei Evaluarea performanțelor echipei		
Total ore alte activități practice			8

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți -
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programe și strategii
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Walter Nuning, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	Kenneth W. Dailey, The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey, The Lean Manufacturing Pocket Handbook
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor. Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1}\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2}\geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3}\geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4}\geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2\geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3\geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4\geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere ($P_T = \text{Pondera totală}$); N = Nota ($N_T = \text{Nota finală}$);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr.ing. Radu PASCU	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.2. Obiectivele și politica în domeniul calității

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclu de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Obiectivele și politica în domeniul calității	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Tulbure Anca		
2.3. Titular activități practice	Zerbes Mihai		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
		2.6. Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
1				2	3
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
4				8	12
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					8
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					12
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					20
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant; • Participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocat disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Dezvoltarea unui program de obiective ale calității, aliniat cu obiectivele strategice ale organizației		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Aplicarea valorilor și eticii profesiei și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată vizând promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.		0,25
	CT2	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multi-culturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25
	CT3	Evaluarea corectă și susținerea continuă a propriei dezvoltări profesionale vizând, în special, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și asumarea viziunii, misiunii, politicii, valorilor în domeniul calității la nivel organizațional
7.2. Obiectivele specifice	• Să opereze cu concepte specifice-viziune, misiune, valori, politica calității; • Analizarea capabilităților interne; • Alocarea și desfășurarea resurselor.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Componentele strategiei (1)	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	1
C2	Componentele strategiei (2)		1
C3	Politica calității		1
C4	Obiective SMART		1
Total ore curs:			4

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Elaborare viziune, misiune, setul de valori	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Realizare analiza SWOT		2
A3	Definire politică în domeniul calității		2
A4	Definire obiective specifice domeniului de activitate, aplicarea indicatorilor de performanță		2
Total ore alte activități practice			8

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book
	Walter Nuningger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuningger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Kenneth W. Dailey, The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey, The Lean Manufacturing Pocket Handbook
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	P _{1.1} =0% N _{1.1} ≥5	P ₁ =100% N ₁ ≥5	P ₁ = P _{1.1} + P _{1.2} + P _{1.3} + P _{1.4}
		Teme de casă:	P _{1.2} =40% N _{1.2} ≥5		
		Alte activități:	P _{1.3} =10% N _{1.3} ≥5		
		Evaluare finală:	P _{1.4} =50% N _{1.4} ≥5		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P ₂ =0% N ₂ ≥5	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P ₃ =0% N ₃ ≥5	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P ₄ =0% N ₄ ≥5	
11.5 Standard minim de performanță				N _T =5	P _T =100%
$N_T = \mathbf{1} + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = \mathbf{1} + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P _T = Pondera totală); N = Nota (N _T = Nota finală);					

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Anca TULBURE	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.3. Principiile calității

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Principiile calității	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Tulbure Anca		
2.3. Titular activități practice	Giurea Ramona		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare; Competențe operare calculator.

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs.
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Aplicarea principiilor managementului calității în activitățile educaționale.		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la formarea unei versiuni moderne și actuale referitoare la principiile de managementul calității procesului educațional, vital în contextul dinamicii activității educaționale.
7.2. Obiectivele specifice	- utilizarea tehnicilor de Management resurse umane; - utilizarea tehnicilor de comunicare și generare feedback; - familiarizarea cu standardele specifice aplicabile.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Principiile managementului calității în sistemul educațional.	Expunere, prelegere, prezentare, videoproiecții, discuții	2
C2	Tehnici de management și comunicare		2
C3	Modele și teorii ale managementului calității în domeniul educațional		2
C4	Standarde aplicabile în domeniul educațional		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Realizare organigrame, harta proceselor	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Responsabilități specifice domeniului la nivelul fișelor de post		2
A3	Programe TQM, Six Sigma, Lean Management, Benchmarking		2
A4	Standarde. Cerințele standardelor (ARACIS, ARACIP, CMI etc.)		6
A5	Evaluarea performanțelor (Monitorizare, Audit, Analiza de management)		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	SR EN ISO 9000:2015
	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018) - https://sgg.gov.ro/1/legislatiecim/
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	Masaaki Imai Gemba Kaizen
	Masaaki Imai Strategic KAIZEN™
	Gerardus Blokdyk Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere ($P_T = \text{Pondera totală}$); N = Nota ($N_T = \text{Nota finală}$);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Anca TULBURE	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.4. Modelarea proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Modelarea proceselor educaționale	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai		
2.3. Titular activități practice	Pascu Radu		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Cunoașterea și asimilarea proceselor organizaționale		0,50
	CP2	Conștientizarea impactului abordării procesuale în asigurarea calității		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Elaborarea de hărți conceptuale implementabile la nivelul structurii
7.2. Obiectivele specifice	• Să opereze cu concepte specifice; • Prezentarea unor tehnici, instrumente și metode în vederea modelării proceselor • Însușirea principalelor concepte, principii și metode de modelare a proceselor educaționale;

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Procese organizaționale	Conversația, explicația, prelegerea	2
C2	Documentare		2
C3	Audit		2
C4	Analiza de management		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Proiectarea și reprezentarea proceselor educaționale	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
A2	Diagrama model de proces		2
A3	Diagrama flux în contextul documentației sistemului		2
A4	Elaborarea documentației specifice de auditul calității.		4
A5	Auditul calității. Implementare.		2
A6	Analiza de management. Tehnici și instrumente. Planul de măsuri		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	PMI Project Management Institute Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018) - https://sgg.gov.ro/1/legislatiecim/
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Procedura de elaborare a reglementărilor documentate
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare https://www.aracis.ro/standarde-specifice-evaluare-licenta/
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	SR EN ISO 9001:2015, Sisteme de management al calității. Cerințe
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1}\geq 5$	$P_1=100\%$ $N_1\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2}\geq 5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3}\geq 5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4}\geq 5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		$P_2=0\%$ $N_2\geq 5$	
11.4c	• Cunoașterea aparaturii, a	• Chestionar scris		$P_3=0\%$	

Laborator	modulul de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4 = 0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T = 5$	$P_T = 100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.5. Conformarea livrabililor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul calității proceselor educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Conformarea livrabililor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu		
2.3. Titular activități practice	Zerbes Mihai		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Conformarea livrabilelor proceselor educaționale cu cerințele stabilite și facilitarea îmbunătățirii continue.		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități.		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Formarea unei imagini corecte și precise referitoare la rolul și utilizarea instrumentelor și tehnicilor calității în îmbunătățirea procesului educațional;
7.2. Obiectivele specifice	Identificarea instrumentelor și tehnicilor de îmbunătățire continuă a calității; Utilizarea instrumentelor și tehnicilor de îmbunătățire continuă a calității la nivelul structurii.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Prezentare referențiale aplicabile	Conversația, explicația, prelegerea	2
C2	Documentarea și codificarea proceselor		2
C3	Controlul neconformităților		2
C4	Analiza de management		2
Total ore curs:			16

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Centralizarea proceselor și a documentelor specifice proceselor. Standarde și reglementări specifice aplicabile proceselor identificate.	Exerciții, studii de caz, diagrame, standarde și normative, portofoliu de lucrări practice, joc de rol	2
A2	Identificarea documentelor aplicabile structurii		2
A3	Elaborare documentație specifică (procedură, ghid, metodologie, instrucțiune)		4
A4	Raportul de neconformitate (simulare)		4
A5	Raport de analiză managerială		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
--	--

	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 9001:2015, Sisteme de management al calității. Cerințe
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR EN ISO/CEI 19796-1:2009, Tehnologia informației. Învățare, educație și formare profesională. Managementul calității, caracteristici și măsurări de calitate. Partea 1: Abordare generală
	Masaaki Imai, Gemba Kaizen
	Masaaki Imai, Strategic KAIZEN™
	Kenneth W. Dailey, The Kaizen Pocket Handbook
	Kenneth W. Dailey, The Lean Manufacturing Pocket Handbook
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr.ing. Radu PASCU	
Director program	Dr.ing. Radu PASCU	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

Președinte Senat ULBS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan BONDREA

Avizat,
Prorector Programe de Studiu,
Conf. univ. dr. Horațiu DURA

Director program
Ș.I.dr ing Mihai ZERBES

RAPORT DE AUTOEVALUARE

AL PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

„MANAGEMENTUL RISCULUI ÎN PROCESELE EDUCATIONALE”

Sibiu

2022

FIȘA PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

Nr. crt.	Cerința	Descriere
1.	Instituția organizatoare	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
2.	Structura	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
3.	Denumirea programului	Managementul riscului în procesele educaționale
4.	Ocupația/ funcția/ utilitatea socială/ personală	Specialist în managementul riscului
5.	Precondiții pentru profesare	Absolvent de studii universitare minim de nivel 6
6.	Tipul programului	☐ Program postuniversitar de perfecționare ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă ☐ Program postuniversitar de educație permanentă
7.	Denumirea domeniului de licență pe care se fundamentează programul postuniversitar	Management
8.	Domeniul ISCED în care se încadrează programul de studii:	Management și administrație Cod ISCED: 0 4 1 3
9.	Standardul ocupațional pe care se fundamentează programul de studii	Denumirea: Specialist în managementul riscului Cod COR: 2 1 4 1 4 0
10.	Obiectivele programului	<i>Obiectivele programului postuniversitar, sunt în concordanță cu competențele profesionale și/sau rezultate ale învățării ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul. Obiectivele sunt:</i> <i>a. Familiarizarea cu procesul de management al riscului în cadru organizațional.</i> <i>b. Abordarea și ameliorarea riscurilor apărute în timpul activităților curente, pentru a permite îmbunătățirea mediului de lucru</i> <i>c. Operarea cu o serie de instrumente de lucru specifice procesului de management al riscului în vederea facilitării elaborării strategiei de ameliorare a riscurilor</i>

Nr. crt.	Cerința		Descriere
11.	Descrierea programului	Rezultate ale învățării	<i>a. Identificarea riscurilor aferente propriilor activități</i> <i>b. Aplicarea instrumentelor specifice procesului de management al riscului</i> <i>c. Gestiunea riscurilor aferente propriilor activități</i>
		Cunoștințe/ deprinderi/ abilități/ autonomie și responsabilitate	<i>a. Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului</i> <i>b. Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor</i> <i>c. Coordonarea modului de tratare a riscurilor</i> <i>d. Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului</i>
12.	Forma de învățământ		☐ Cu frecvență ☒ Cu frecvență redusă
13.	Temeiul legal al organizării programului:		Legislația primară: • Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările completările ulterioare; • Ordinul 4570/2019 privind aprobarea Metodologiei cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.689; • Ordinul nr. 3063/2020 pentru modificarea și completarea Metodologiei-cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, aprobată prin OMEN nr. 4.750/2019; • Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare; • ORDIN nr. 353 din 23 iulie 2003 (*actualizat*) pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților (actualizat până la data de 6 iunie 2013*) Emitent Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr. 353 din 23 iulie 2003, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, nr. 5.202 din 8 octombrie 2003; • Hotărârea Guvernului nr. 918/2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu completările ulterioare. Reglementări interne: • Metodologia de organizare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la ULBS - aprobată de Senatul ULBS (anexă la Hotărârea Senatului nr. 1.619/27.03.2020); • Carta ULBS
14.	Limba de predare		☒ Română ☐ Engleză ☐ Alta _____
15.	Quantum taxă/ cursant (moneda)		Costurile aferente primelor serii de cursanți (personalul cu funcții de conducere din ULBS) sunt finanțate integral în anul 2022 din cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169. După finalizarea proiectului, taxa de participare se stabilește prin Hotărârea Senatului ULBS.
16.	Mijloacele și metodele prin care se asigură transmiterea		Conversația, explicația, prelegerea, expunere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	asimilarea cunoștințelor și formarea deprinderilor practice	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice, diagrame, standarde și normative, joc de rol
17.	Dotările, echipamentele și materialele necesare formării	Computer/Laptop, videoproiector, platforme on-line, sisteme de operare, programe software și aplicații aferente, manuale/ suport de curs, standarde specifice domeniului
18.	Modalitatea de finalizare	☐ Examen de absolvire ☒ Examen de certificare a competențelor profesionale
19.	Actul de studii eliberat	☐ Certificatul de absolvire, însoțit de un supliment descriptiv ☒ Certificatul de atestare a competențelor profesionale, însoțit de un supliment descriptiv
20.	Titlul acordat/ denumirea calificării:	Specialist în managementul riscului, cod COR 214140
21.	Durata de pregătire	_ 9 6 (număr ore) _ 1 (module) _ (semestre)
22.	ECTS	_ 4 Credite universitare transferabile
23.	Număr de cursanți/ promoție	_ 1 0 minim _ 1 0 0 maxim
24.	Admiterea la programul postuniversitar	Se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere în limita locurilor anunțate în anul curent conform specificațiilor pe site-ul ULBS. În cazul în care numărul aplicanților va depăși numărul de locuri, se va face selecția viitorilor cursanți pe baza: ☒ CV-ului și a unei scrisori de motivație; ☐ Unui interviu ☐ Examen; ☒ Altă opțiune: Dosar; <i>Observații:</i> 1. În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 cursul se adresează cu precădere personalului didactic și didactic auxiliar cu atribuții de management din ULBS 2. După finalizarea proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 pot fi admiși specialiști care activează în domeniul managementului/asigurării calității.
25.	Infrastructura necesară desfășurării programului postuniversitar	• Activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale ULBS. • Activitățile practice se vor derula la locul de muncă al cursanților sub coordonarea lectorilor de curs.
26.	Parteneri	Dacă situația o impune sau cursanții/beneficiarii cer acest lucru, vor fi invitați ca și <i>key note speaker</i> specialiști/experti din domeniu.
27.	Coordonatorul programului postuniversitar	Ș.I.dr.ing.Zerbea Mihai-Victor E-mail: mihai.zerbes@ulbsibiu.ro Telefon: 0752114375
28.	Dovada achitării tarifului de evaluare	Se va anexa copia ordinului de plată

1. EXPUNERE DE MOTIVE

Programul postuniversitar propus: "Managementul riscului în procesele educaționale" reprezintă oferta educațională pentru absolvenții studiilor de licență, masterat și/sa doctoranzi, dar și pentru angajații din sistemul de învățământ.

În limita locurilor disponibile se vor putea accepta și cursanți absolvenți ai unor specializări sau domenii de studiu diferite, cu activitate și preocupări în domeniul vizat de programul postuniversitar.

Contextul inițierii programului: Organizarea acestui program postuniversitar răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale în domeniul *Managementului riscului în procesele educaționale*

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din și înregistrată cu nr.

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Senatului ULBS din și înregistrată cu nr.

Scopul acestui demers este formarea cursanților în domeniul Managementului îmbunătățirii proceselor, prin dezvoltarea unui program de studii la nivel postuniversitar. Propunerea dezvoltării unui program de studii postuniversitare vine în contextul tendințelor actuale de aliniere a proceselor educaționale cu obiectivele strategice ale organizației.

Programul postuniversitar "Managementul riscului în procesele educaționale" este conceput pentru a aduce cursanții la un nivel de bază în Managementul riscului în procesele educaționale, precum și a-i familiariza cu limbajul, rolul, instrumentele și strategia de ameliorare a riscurilor.

Ocupația/Grupa de bază din COR/Activitatea CAEN pentru care se organizează programul postuniversitar:

- Ocupația: Specialist în managementul riscului
- Grupa de bază din COR 214140
- Activitatea CAEN: 85 Învățământ

Alte specificații: cursul e destinat în special angajaților din sistemul de învățământ.

2. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Planul de învățământ al acestui program postuniversitar răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU

SERVICIUL ASIGURAREA CALITĂȚII – CENTRUL QHUB

Program postuniversitar: **Managementul riscului în procesele educaționale**

Tipul programului postuniversitar:

- ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă
☐ Program postuniversitar de perfecționare
☐ Program postuniversitar de educație permanentă

Forma de învățământ:

- ☐ Cu frecvență
☒ Cu frecvență redusă
☐ Învățământ la distanță

Plan de învățământ valabil începând cu anul universitar 2021/2022.

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Nr. Crt.	Disciplina	Cod Code	Activități didactice							NOSI/ sem (modul)
			C	S	L	P	Alte	Ver.	Cred.	
1	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
2	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
3	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
4	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului.		8				16	C	1	16
TOTAL ORE PE PROGRAM			96					4	64	
	Prorector Programe de studii,	Director de program,								

3. CADRELE DIDACTICE

TABEL NOMINAL PRIVIND

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică pentru programul postuniversitar ”Managementul riscului în procesele educaționale” este prezentat în următorul stat de funcții:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Titular		Tip de activitate didactică (nr. ore)					Gradul didactic/ Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			Curs	Aplicații	C	S	L	P	Alte		
1	Zerbes Mihai	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale	x		8					Șef lucr. Dr. ing	ULBS
2	Tulbure Anca			x					16	Șef lucr. Dr. ing	ULBS
3	Zerbes Mihai	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale	x		8					Șef lucr. Dr. ing	ULBS
4	Pascu Radu			x					16	Dr. ing	ULBS
5	Pascu Radu	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale	x		8					Dr. ing	ULBS
6	Tulbure Anca			x					16	Șef lucr. Dr. ing	ULBS
7	Zerbes Mihai	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului	x		8					Șef lucr. Dr. ing	ULBS
8	Giurea Ramona			x					16	Dr. ec.	ULBS

Prorector Programe de studii,
Conf.univ.dr. Horatiu DURA

Director de program,
Ș.I.dr ing Mihai ZERBES

4. FIȘELE DISCIPLINELOR

4.1. Identificarea fluxurilor și a factorilor de impact specifici proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale.	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai		
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
		2.6. Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	3
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	12
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					8
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					12
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					20
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare. Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite pentru a opera cu aspectele referitoare la tehnicile de evaluare a riscului
7.2. Obiectivele specifice	- Familiarizarea cu managementul riscului - Cunoașterea metodelor de analiză și evaluare a riscurilor

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Tipuri de riscuri specifice proceselor dintr-o instituție de învățământ	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	2
C2	Bazele analizei riscurilor		2
C3	Metode generice de analiză a riscului		2
C4	Sistemul privind pregătirea pentru situații de urgență		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
Activitatea 1	Identificarea tipurilor de procese dintr-o instituție de învățământ	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Identificarea tipurilor de riscuri specifice proceselor dintr-o instituție de învățământ		4
Activitatea 3	Identificarea circumstanțelor care favorizează apariția riscului în cadrul proceselor dintr-o instituție de învățământ		4
Activitatea 4	Identificarea situațiilor de urgență și elaborarea planului de contingență, intruire privind situațiile de urgență		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey, The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management

	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor .

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1}\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2}\geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3}\geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4}\geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2\geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3\geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4\geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$

$$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$$

$$P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$$

$$N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$$

Unde: **1** = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale)
P = Pondere (P_T = Pondera totală);
N = Nota (N_T = Nota finală);

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.I.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Ș.I.dr.ing. Mihai ZERBES	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.2. Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale.	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai		
2.3. Titular activități practice	Pascu Radu		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare; Competențe operare calculator.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs.
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Aplicarea valorilor și eticii profesiei și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restransă și asistență calificată vizând promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.		0,25
	CT2	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25
	CT3	Evaluarea corectă și susținerea continuă a propriei dezvoltări profesionale vizând, în special, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite pentru a stabili opțiunile de tratare a riscurilor specifice proceselor educaționale
7.2. Obiectivele specifice	- Familiarizarea cu datele și informațiile relevante referitoare la opțiunile de tratare a riscurilor specifice proceselor educaționale; - Familiarizarea cu instrumentele specifice elaborării și evaluării opțiunilor de tratare a riscurilor aferente proceselor educaționale.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
Curs 1	Tratarea riscurilor	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	2
Curs 2	Evaluarea riscurilor		2
Curs 3	Instrumente de tratare și evaluare a riscurilor		2
Curs 4	Strategii de tratare a riscurilor		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
Activitatea 1	Identificarea opțiunilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale		4

Activitatea 2	Selectarea opțiunilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	2
Activitatea 3	Stabilirea strategiilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale		2
Activitatea 4	Identificarea acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 5	Selectarea acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 6	Planificare acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 7	Reevaluarea riscurilor ameliorate		2
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book

	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor. Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1=100\%$ $N_1 \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice;	• Chestionar scris • Răspuns oral		$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	

	evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Notă (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Zerbes Mihai	
Director program	Zerbes Mihai	
Rector		

4.3. Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor educaționale

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale.	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu		
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
2.6. Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Coordonarea modului de tratare a riscurilor		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite pentru a coordona procesul de tratare a riscurilor
7.2. Obiectivele specifice	- Asimilarea unor tehnici, instrumente și metode (TIM) specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor; - Aplicarea unor TIM specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
Curs 1	Identificarea și analiza riscurilor	Conversația, explicația, prelegerea	2
Curs 2	Planificarea și implementarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
Curs 3	Monitorizarea și controlul activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
Curs 4	Auditarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
Total ore curs:			8

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
Activitatea 1	Identificarea și analiza riscurilor dintr-o instituție de învățământ	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Planificarea și implementarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învățământ		4
Activitatea 3	Monitorizarea și controlul activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învățământ		4
Activitatea 4	Auditarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învățământ		4
Total ore alte activități practice			16

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală

	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor. Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1}\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2}\geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3}\geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4}\geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2\geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3\geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4\geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr.ing. Radu PASCU	
Director program	Ș.l.dr.ing. Mihai ZERBES	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	

4.5. Conformarea livrabililor cu reglementările în vigoare aplicabile în domeniul educațional

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Structura organizatoare	Serviciul Asigurarea Calității – Centrul QHUB
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului.	Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai		
2.3. Titular activități practice	Giurea Ramona		
2.4. Total ore/program	96	2.5. Semestrul/modulul	1
		2.6. Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	2.8. Categoria formativă a disciplinei	D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	6
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	24
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)					16
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					24
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)					40
3.6. Nr ore / ECTS					24
3.7. Număr de credite					1

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	- Învățare activă și interactivă, activități desfășurate în spirit problematizant, participare activă; - Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	- Participare activă studii caz/proprietar de proces; - Lectură bibliografie recomandată; - Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

Număr de credite alocate disciplinei			1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități.		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informațiilor primite privind înregistrările procesului de management al riscului.
7.2. Obiectivele specifice	- Familiarizarea cu datele și informațiile relevante referitoare la conceptul de înregistrare a procesului de management al riscului; - Familiarizarea cu tipurile de înregistrări și cu modalitățile de înregistrare a deovezilor aferente managementului riscurilor.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Nr. ore
C1	Conceptul de înregistrare. Rolul înregistrărilor	Conversația, explicația, prelegerea	2
C2	Tipuri de înregistrări		2
C3	Controlul înregistrărilor		2
C4	Înregistrările procesului de management al riscului		2
Total ore curs:			16

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
A1	Identificarea înregistrărilor necesare în cadrul structurilor	Exerciții, studii de caz, diagrame, standarde și normative, portofoliu de lucrări practice, joc de rol	2
A2	Identificarea activităților/proceselor care necesită modificarea sau elaborarea de noi înregistrări		2
A3	Elaborarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A4	Simplificarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A5	Circuitul și trasabilitatea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A6	Păstrarea și arhivarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A7	Înregistrările procesului de management al riscului specifice structurilor		4
Total ore alte activități practice			16



9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directe - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey, The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayed Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management



SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universități din țară și/sau străinătate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri și cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocvii	Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}=0\%$ $N_{1.1} \geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}=40\%$ $N_{1.2} \geq 5$	
		Alte activități:	$P_{1.3}=10\%$ $N_{1.3} \geq 5$	
		Evaluare finală:	$P_{1.4}=50\%$ $N_{1.4} \geq 5$	
11.4b Seminar	Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)	$P_2=0\%$ $N_2 \geq 5$	
11.4c Laborator	Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	- Chestionar scris - Răspuns oral - Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. - Demonstrație practică	$P_3=0\%$ $N_3 \geq 5$	
11.4d Proiect	Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	- Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului - Evaluarea critică a unui proiect	$P_4=0\%$ $N_4 \geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță			$N_T=5$	$P_T=100\%$
$N_T = 1 + 0,9 \times \sum_{n=1}^4 (P_n \times N_n) \geq 5$ $P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$ $N_T = 1 + 0,9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$ Unde: 1 = punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale) P = Pondere (P_T = Pondera totală); N = Nota (N_T = Nota finală);				



Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.I.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Ș.I.dr.ing. Mihai ZERBES	
Prorector Programe de studii	Conf.univ.dr. Horațiu DURA	